



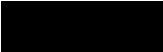
Volkswagen AG · Kundenbetreuung · Brieffach 1998 · 38436 Wolfsburg



Ihre Zeichen  
Ihre Nachricht  
Telefon +49 800 1234109  
Telefax +49 800 3298655  
E-Mail kundenbetreuung@volkswagen.de  
Datum 15.01.2020



## Ihr Golf

Sehr geehrter 

vielen Dank für Ihren Anruf und das geführte Gespräch.

An allen betroffenen TDI Fahrzeugen besteht die Möglichkeit, dass es mit zunehmender Laufleistung infolge eines thermischen Alterungsprozesses des NOx Speicherkatalysators zu einer verminderten Katalysatoraktivität und dadurch im weiteren Alterungsverlauf zu ansteigenden Abgaswerten während der Warmlaufphase kommen kann.

An den betroffenen Fahrzeugen wird das Motorsteuergerät und bei einigen Fahrzeugen mit Doppelkupplungsgetriebe zusätzlich das Getriebesteuergerät umprogrammiert.

Softwareseitig wird ein Korrekturwert während der Warmlaufphase realisiert. Ein fortschreitender Alterungsprozess des NOx Speicherkatalysator wird hierdurch berücksichtigt und auftretende Emissionen auch bei thermischer Alterung stabilisiert.

Zudem wird durch die Softwareaktualisierung der Schadstoffausstoß reduziert.

Die Volkswagen AG sagt zu, dass durch das Software-Update keine negativen Auswirkungen auf Kraftstoffverbrauch, CO<sub>2</sub>-Emissionswerte, Motorleistung, maximales Drehmoment, Geräuschemissionen oder der Dauerhaltbarkeit des Motors oder des Abgasnachbehandlungssystems verbunden sind.

Volkswagen Aktiengesellschaft  
38436 Wolfsburg  
Deutschland  
Telefon +49 5361 9 0  
Telefax +49 5361 9 28282  
vw@volkswagen.de

Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Hans Dieter Pötsch

Vorstand:  
Herbert Diess · Vorsitzender

Oliver Blume  
Gunnar Kilian  
Andreas Renschler  
Abraham Schot  
Stefan Sommer  
Hiltrud D. Werner  
Frank Witter

Markenvorstand Volkswagen:  
Herbert Diess · Vorsitzender

Arno Antlitz  
Ralf Brandstätter  
Gunnar Kilian  
Thomas Schmall  
Christian Senger  
Jürgen Stackmann  
Andreas Tostmann  
Thomas Ulbrich  
Frank Welsch  
Stephan Wöllenstein

Volkswagen Aktiengesellschaft  
Sitz: Wolfsburg  
Amtsgericht Braunschweig  
HRB Nr.: 100484



Sehr geehrter [REDACTED] wir hoffen, dass wir Ihnen die Hintergründe erläutern konnten. Bei weiteren Fragen setzen Sie sich gerne über die Rufnummer 05361 943551 mit uns in Verbindung.

Freundliche Grüße aus Wolfsburg

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Meyer'.

i.V. Mario Meyer

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Magiera'.

i.V. Denis Magiera

Seit dem 25. Mai 2018 gilt die neue Datenschutz-Grundverordnung.

Alle Informationen zu der Änderung finden Sie hier:

[www.volkswagen.de/de/mehr/rechtliches/datenschutz.html](http://www.volkswagen.de/de/mehr/rechtliches/datenschutz.html)

Wir versprechen Ihnen nach wie vor den höchstmöglichen Schutz Ihrer Daten.